

## **Coop Toscana-Lazio: Sportello maternità e paternità**

Soggetto promotore: Comitato aziendale per le Pari Opportunità Coop Toscana, Lazio e Campania  
Finanziamento Legge 125/91 nella fase iniziale

Anno da settembre 1999. Ambito territoriale Territori provinciali di Carrara, Lucca, Livorno, Grosseto, Viterbo, Roma, Latina, Frosinone, Napoli, Avellino, dove lavorano i/le dipendenti della Coop che possono rivolgersi ai due Sportelli Maternità Paternità di Vignale Riotorto (sede centrale) e di Roma.

### **Obiettivi**

-Informare e formare il personale rispetto alle tematiche della conciliazione tra lavoro e genitorialità, sul livello normativo e anche sulle questioni correlate.

-Fornire assistenza per le pratiche burocratiche da gestire.

-Fornire un supporto personalizzato per un buon reinserimento dopo il congedo parentale.

### **Azioni**

-Creazione di sportello informativo, di orientamento e assistenza alla soluzione dei problemi di conciliazione dei dipendenti con personale appositamente formato per offrire un servizio di informazione ma anche di consulenza normativa, attraverso colloqui telefonici o individuali, per risolvere problemi legati alla nascita di un figlio e al rientro al lavoro

-Si danno risposte alle richieste relative alle procedure per la presentazione dei documenti relativi ai congedi per maternità (anticipata o obbligatoria) e paternità, ma anche su aspetti organizzativi relativi al "rientro in azienda" collegati ad aspetti contrattuali (permessi, allattamento e per individuare soluzioni di conciliazione fra tempo di lavoro e vita familiare

-Fornire assistenza per le pratiche burocratiche da gestire.

-Fornire un supporto personalizzato per un buon reinserimento dopo il congedo parentale.

### **Risultati**

E' significativo che ad usufruire dello Sportello non siano soltanto donne, ma anche neopadri e uomini che chiedono di poter usufruire del congedo parentale tra i 3 e gli 8 anni del bambino (oltre il 20%).

Lo Sportello maternità e paternità è oggetto di attenzione anche di dipendenti di altre cooperative (Coop Tevere e Coop Ribolla) e dei soci che lo individuano come punto di riferimento per avere informazioni.

Molte telefonate riguardano informazioni generali sui diritti della madre durante la gravidanza, in particolare sull'orario di allattamento al rientro al lavoro.

Le lavoratrici percepiscono di essere una risorsa importante per l'azienda e al rientro si sentono ben accolte.

**Punti di attenzione Cose da fare:** monitoraggio costante sia quantitativo che qualitativo.

**Cose da evitare:** si rischia di creare disparità di trattamento tra i dipendenti della medesima azienda, tra coloro che lavorano nelle sedi dove si può usufruire del servizio e coloro che non vi hanno accesso. Una volta sperimentato il servizio, andrebbe esteso a tutte le filiali.

**TRASFERIBILITÀ** È un servizio aziendale adatto ad una struttura di dimensioni medio-grandi. Funziona bene e viene utilizzato da tutti i dipendenti interessati se la direzione ed i livelli intermedi del management sono convinti dell'utilità dell'iniziativa.

INFORMAZIONI Coop Toscana Lazio, Livorno, Fraz. Vignale Riotorto, Tel. 0565.24111

Fonte: La conciliazione è per tutti (a cura di Nunzia Pandoli) <https://formagenera.files.wordpress.com/>